



POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione di **RPE S.r.l.** si impegna a perseguire una politica basata sulla capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di business, per perseguire la soddisfazione di tutte le Parti interessate.

Per RPE S.r.l. la competitività è sinonimo di costante impegno nel miglioramento continuo dei propri processi aziendali, dei propri prodotti e del servizio offerto al Cliente. Tale impegno si basa innanzitutto su una accurata analisi dei rischi (approccio *risk-based thinking*) nonché sulle opportunità derivanti dall'analisi del contesto in cui RPE srl si trova ad operare. RPE si impegna quindi a mettere in atto controlli preventivi per minimizzare i possibili effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Politica per la qualità di RPE si basa sui seguenti **principi** cardine:

- la **soddisfazione del cliente**, come risultato di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità dei prodotti e servizi correlati, nella ricerca costante del miglioramento continuo;
- la **soddisfazione del personale dipendente e collaboratori esterni**, come risultato di un ambiente di lavoro sicuro (prevenzione e protezione sul luogo di lavoro), coinvolgente (promozione della partecipazione e della delega) e professionalmente stimolante (accrescimento formativo e responsabilizzazione riconosciuta)
La Direzione si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei lavoratori. La Direzione si impegna inoltre ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati alle diverse fasi lavorative aziendali come aspetti rilevanti della singola attività lavorativa. Si impegna a organizzare tutta la struttura aziendale, dal Datore di Lavoro, al RSPP, ai Preposti alla sicurezza, ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGQ ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti, concorrendo al miglioramento continuo.
- la **soddisfazione della Proprietà**, come risultato di un'azienda che sappia coniugare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, con redditività e profittabilità ai livelli dei migliori investimenti e sinonimo di affidabilità e prestigio, in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- la **soddisfazione dei fornitori/partner commerciali**, come risultato di collaborazione trasparente e onesta, in piena garanzia di reciproca soddisfazione e con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- Il perseguimento dei **requisiti normativi cogenti e volontari**, nonché quelli richiesti dal mercato;
- L'impegno aziendale al **miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità**.

Attraverso il perseguimento di tali principi, **RPE S.r.l.** si pone quindi i seguenti **obiettivi**:

- ✓ miglioramento dell'immagine sul mercato;
- ✓ il rispetto degli impegni contrattuali;
- ✓ la cura dell'assistenza, del supporto e della comunicazione verso il cliente;
- ✓ Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- ✓ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ Il rispetto della normativa di conformità di prodotto richiesta dai mercati nazionale e internazionale.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto del Codice Etico aziendale di RPE ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le Parti interessate.

Giuliano Ravazzani
Presidente
R.P.E S.r.l.