

# RPE srl - Modulo Reclamo - Complaint Form

Cliente (Customer):

Indirizzo (Address):

Data (Date):

Nr. DDT /lotto

(Transport document nr./batch number):

Richiesta di (request of):  **Reclamo (claim)**  **Segnalazione (Reporting)**

<p><b>INFORMAZIONI GENERALI:</b> <b>GENERAL INFORMATION:</b></p> <p><b>Cod. Prodotto (se conosciuto):</b> <i>Product code (if know)</i></p> <p><b>Applicazione:</b> <i>Application</i></p> <p><b>Temperatura di utilizzo:</b> <i>Working temperature</i></p> <p><b>Temperatura Ambiente:</b> <i>Room temperature</i></p> <p><b>Temperatura Fluido:</b> <i>Fluid temperature</i></p> <p><b>Fluido utilizzato:</b> <i>Kind of fluid</i></p> <p><b>Presenza di agenti chimici:</b> <i>Chemicals presence</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/></p> <p>se sì, quali <i>if yes, kind of chemicals</i></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>Nr. pezzi scarto:</b> <i>Scraped parts (q.ty)</i></p> <p><b>Quantità totale consegnata:</b> <i>Total delivered quantity</i></p> <p><b>Dove è stato riscontrato il problema:</b> <i>Place where the problem occurred</i></p> <p><b>in utenza:</b> SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>in use</i></p> <p><b>in collaudo interno:</b> SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>internal testing</i></p>	<p><b>3</b></p> <p><b>FUNZIONAMENTO IDRAULICO:</b> <b>HYDRAULIC OPERATION:</b></p> <p><b>Pressione di lavoro in bar:</b> <i>Working pressure</i></p> <p><b>Contropressione se presente:</b> <i>Backpressure, if present</i></p> <p><b>Collegato direttamente alla rete idrica:</b> <i>Directly connected to the water supply</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/></p> <p><b>Massima pressione di lavoro impianto:</b> <i>Maximum working system pressure</i></p> <p><b>Minima pressione impianto:</b> <i>Minimum working system pressure</i></p> <p><b>2</b></p> <p><b>Schema idraulico allegato:</b> SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>Hydraulic scheme enclosed</i></p>
<p><b>FUNZIONAMENTO ELETTRICO</b> <b>ELECTRICAL OPERATION:</b></p> <p><b>Voltaggio bobina:</b> <i>Solenoid voltage</i></p> <p><b>Ciclo di funzionamento:</b> <i>Operating cycle</i></p> <p><i>Time on:</i></p> <p><i>Time off:</i></p> <p><b>Valore di Corrente:</b> <i>Current value</i></p> <p><b>Frequenza Hz:</b> <i>Frequency Hz</i></p> <p><b>Schema elettrico allegato:</b> <i>Electrical scheme enclosed</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4</b></p> <p><b>NOTE, DESCRIZIONE DEL DIFETTO:</b> <b>NOTES, FAILURE DESCRIPTION:</b></p> <p><b>Segnali esterni di rottura:</b> SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>External signs of damage</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>5</b></p> <p><b>Firma e data del compilatore / Signature and date of the compiler</b></p> <p>_____</p>	

Mod. Rpe149 rev.0

Inviare a / Please send to: [quality@rpesrl.it](mailto:quality@rpesrl.it) oppure / or fax: +39 0331 832501

R.P.E. Srl - Via S.Ambrogio 3, 22070 Carbonate (CO), Italia - [www.rpesrl.it](http://www.rpesrl.it) [quality@rpesrl.it](mailto:quality@rpesrl.it) Tel: +39/0331/832515 Fax:+39/0331/832501 Si comunica che in caso di resi in cui la responsabilità non è di RPE verranno addebitati € 80,00 per gestione pratiche.

Please note that in case of returns, where the responsibility is not of RPE, € 80,00 will be charged for management practices.