

RPE srl - Modulo Reclamo - Complaint Form

Cliente (Customer):

Indirizzo (Address):

Data (Date):

Nr. DDT /lotto

(Transport document nr./batch number):

Richiesta di (request of): **Reclamo (claim)** **Segnalazione (Reporting)**

<p>INFORMAZIONI GENERALI: GENERAL INFORMATION:</p> <p>Cod. Prodotto (se conosciuto): <i>Product code (if know)</i></p> <p>Applicazione: <i>Application</i></p> <p>Temperatura di utilizzo: <i>Working temperature</i></p>	<p>1</p> <p>Nr. pezzi scarto: <i>Scraped parts (q.ty)</i></p> <p>Quantità totale consegnata: <i>Total delivered quantity</i></p> <p>Dove è stato riscontrato il problema: <i>Place where the problem occurred</i></p> <p>in utenza: SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>in use</i></p> <p>in collaudo interno: SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>internal testing</i></p>	<p>3</p>
<p>Temperatura Ambiente: <i>Room temperature</i></p> <p>Temperatura Fluido: <i>Fluid temperature</i></p> <p>Fluido utilizzato: <i>Kind of fluid</i></p> <p>Presenza di agenti chimici: <i>Chemicals presence</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> se sì, quali <i>if yes, kind of chemicals</i></p>	<p>2</p> <p>FUNZIONAMENTO IDRAULICO: HYDRAULIC OPERATION:</p> <p>Pressione di lavoro in bar: <i>Working pressure</i></p> <p>Contropressione se presente: <i>Backpressure, if present</i></p> <p>Collegato direttamente alla rete idrica: <i>Directly connected to the water supply</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/></p> <p>Massima pressione di lavoro impianto: <i>Maximum working system pressure</i></p> <p>Minima pressione impianto: <i>Minimum working system pressure</i></p>	<p>4</p>
<p>FUNZIONAMENTO ELETTRICO ELECTRICAL OPERATION:</p> <p>Voltaggio bobina: <i>Solenoid voltage</i></p> <p>Ciclo di funzionamento: <i>Operating cycle</i></p> <p><i>Time on:</i></p> <p><i>Time off:</i></p> <p>Valore di Corrente: <i>Current value</i></p> <p>Frequenza Hz: <i>Frequency Hz</i></p> <p>Schema elettrico allegato: <i>Electrical scheme enclosed</i></p> <p>SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/></p>	<p>5</p> <p>NOTE, DESCRIZIONE DEL DIFETTO: NOTES, FAILURE DESCRIPTION:</p> <p>Segnali esterni di rottura: SI' / YES <input type="checkbox"/> NO / NO <input type="checkbox"/> <i>External signs of damage</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Firma e data del compilatore / Signature and date of the compiler</p> <p>_____</p>	

Mod. Rpe149 rev.0

Inviare a / Please send to: quality@rpesrl.it oppure / or fax: +39 0331 832501

R.P.E. Srl - Via S.Ambrogio 3, 22070 Carbonate (CO), Italia - www.rpesrl.it quality@rpesrl.it Tel: +39/0331/832515 Fax: +39/0331/832501 Si comunica che in caso di resi in cui la responsabilità non è di RPE verranno addebitati € 80,00 per gestione pratiche.

Please note that in case of returns, where the responsibility is not of RPE, € 80,00 will be charged for management practices.